



# Ambulante Sprechstunde Palliativzentrum

Informationen für Patientinnen, Patienten und Angehörige



# Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Angehörige

Das Leben mit einer fortgeschrittenen Erkrankung kann in mehrfachem Sinn sehr herausfordernd sein. Palliative Care ist ein Ansatz in der Behandlung von chronischen/fortgeschrittenen Erkrankungen, der sich mit den Bedürfnissen des betroffenen Menschen und seines Umfelds befasst und das Ziel der Verbesserung der Lebensqualität verfolgt. Es geht darum, eine Art Gutwetter- und Schlechtwetterplanung zu machen. Lieber den Schirm

in der Tasche haben, als schutzlos dem Regen ausgeliefert sein, das ist die Idee.

Deshalb ist die frühzeitige Vorausplanung und Involvierung von Palliative Care so sinnvoll. Wenn erfolgt, zeigt sich ein positiver Einfluss auf den Krankheitsverlauf, auf die Lebensqualität, die Symptomkontrolle und auf die Gemütslage, wie in wissenschaftlichen Studien gezeigt werden konnte.

---

## Angebot zur individuellen Beratung

Die Beratung in unserer ambulanten Sprechstunde ist als Ergänzung zur bereits bestehenden Behandlung durch andere Fachspezialistinnen/Fachspezialisten gedacht. Eine Fachperson (Ärztin/Arzt oder Pflegeexpertin/Pflegeexperte) der spezialisierten Palliative Care berät Sie und Ihre Angehörigen zu folgenden Themen:

- Behandlung zur Verbesserung von Schmerzen und anderen Symptomen, die durch die Erkrankung oder als Nebenwirkungen einer Therapie ausgelöst werden
- Beratung bei schwierigen Entscheidungen, Klärung von Erwartungen, Zielen und Prioritäten
- Gesundheitliche Vorausplanung für den weiteren Krankheitsverlauf (z. B. Erstellen einer Patientenverfügung und eines Vorsorgeauftrags sowie eines Notfallplans)
- Optimierung der Betreuung zu Hause und Vernetzung mit mobilen Hilfsdiensten (z. B. Spitex, mobilem palliativmedizinischem Dienst (MPD), Mahlzeitendienst)
- Organisation von Entlastungsaufenthalten
- Emotionale Unterstützung von Ihnen und Ihren Angehörigen
- Familiengespräche und Rund-Tisch-Gespräche mit dem Helfernetz

## Gute Vernetzung

Das Universitäre Zentrum der Palliative Care des Inselspitals zeichnet sich durch eine exzellente Zusammenarbeit mit den Hausärztinnen und Hausärzten aus. Eine gute «Staffelholz-Übergabe» mit Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt ist uns ebenso wichtig wie die Zusammenarbeit mit anderen Fachspezialistinnen/Fachspezialisten und dem interprofessionellen Team: mit der Pflege, der Psychoonkologie, der Seelsorge, der Physiotherapie, der Musiktherapie, der Ernährungs- und der Sozialberatung, sofern diese Bereiche für die Vorausplanung, aber auch für die Behandlung notwendig sind. Profitieren Sie von unserer Expertise und guten Vernetzung zu ambulanten Diensten wie Spitex und zum mobilen palliativmedizinischen Dienst (MPD). Ein gut funktionierendes Netzwerk ist eine wichtige Voraussetzung dafür, dass Sie sich trotz fortschreitender Erkrankung sicher und gut betreut fühlen können.

## Wir nehmen uns Zeit für Sie und Ihre Fragen

Wir wollen dazu beitragen, ...

- ... dass Sie und Ihr Umfeld sich in schwieriger Lebenslage dank qualitativ hochstehender Betreuung und Unterstützung durch ein spezialisiertes interprofessionelles Behandlungsteam gut aufgehoben und persönlich betreut fühlen;
- ... dass Sie mit Fokus auf Ihre Ressourcen und diejenigen Ihres Umfeldes betreut werden;
- ... dass Sie dank gemeinsamer Vorausplanung selbstbestimmt, mit Vertrauen und Zuversicht Ihren weiteren Weg gehen können.

## Terminvereinbarung

Die ambulante Palliative-Care-Sprechstunde wird von der Krankenkasse übernommen. Die Anmeldung erfolgt in der Regel über die Hausärztin/Hausarzt oder die Fachspezialistin/Fachspezialisten. Es besteht jedoch auch die Möglichkeit, dass sich Patienten, Patientinnen oder ihre Bezugspersonen selbst anmelden. Situativ bieten wir auch (video)telefonische Beratungen auf Anfrage an.

---

Anmeldeformular und weitere Informationen online unter:  
[www.palliativzentrum.insel.ch](http://www.palliativzentrum.insel.ch)

## **Inselspital**

Universitäres Zentrum für Palliative Care

SWAN-Haus

Freiburgstrasse 38

3010 Bern

Tel. +41 31 632 63 20

[palliativzentrum@insel.ch](mailto:palliativzentrum@insel.ch)

[www.palliativzentrum.insel.ch](http://www.palliativzentrum.insel.ch)

[www.insel.ch](http://www.insel.ch)

